

مشتری گرامی:

چنانچه دقایقی از وقت خود را به پاسخگویی و تکمیل این فرم اختصاص دهید موجب نهایت امتنان خواهد بود. بی تردید نظرات شما باعث بهبود کیفیت ارائه خدمات ما و افزایش رضایتمندی شما کارفرمای محترم شرکت خواهد بود.

نام مشتری:

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری				این قسمت توسط شرکت تکمیل شود	
		عالی	خوب	متوسط	ضعیف	ضریب*	وزن x ضریب
1	آیا کالای خریداری شده منطبق با زمانبندی تحویل می گردد؟						
2	میزان رضایت شما از بسته بندی و حمل و نقل چه مقدار می باشد؟						
3	میزان رضایت شما از قیمت کالای خریداری شده از شرکت سام پلیمر بنیان نسبت به رقبا چه مقدار است؟						
4	میزان رضایت شما از پشتیبانی فنی محصولات چه قدر است؟						
5	میزان رضایت از کیفیت محصولات ما چه قدر است؟						
6	آیا زمان پاسخگویی به استعلام قیمتها ، تغییرات مهندسی و مدارک مالی مناسب می باشد؟						
7	آیا عکس العمل و پاسخگویی شرکت سام پلیمر بنیان در هنگام بروز شکایت مشتری و اخطار کیفی مناسب می باشد؟						
8	آیا هماهنگی و تعامل شرکت سام پلیمر بنیان						

							جهت برآوردن نیازها و انتظارات شما و حضورتان در سازمان و بازدید از قسمتهای مختلف مناسب بوده است؟
							9 آیا در صورت لزوم امکان دسترسی به مدیران و معاونین مربوطه در شرکت سام پلیمر بنیان به سادگی میسر می باشد؟
							10 آیا از کانالهای ارتباطی موجود میان مشتری و سام پلیمر بنیان ، رضایت دارید؟ (تلفن، فکس، ایمیل، سایت ، شبکههای مجازی و ...)

جمع کل 200

* به هریک از مشخصه های ارزیابی بر حسب اهمیت آنها وزن 5 تعلق میگیرد.
** ضرایب: عالی: 4 خوب: 3 متوسط: 2 ضعیف: 1

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

نام و نام خانوادگی: سمت: تاریخ و امضاء:

محاسبه امتیاز نهایی نظرسنجی: این قسمت توسط امور کنترل و تضمین کیفیت شرکت تکمیل می شود)

ارائه در جلسه کمیته کیفی بلی خیر تاریخ ارائه:

خلاصه نتایج جلسه کمیته کیفی (در صورت برگزاری):